

Konfliktkompetenz trainieren

Raus aus der Ohnmachtsfalle und eigene Gestaltkraft gewinnen

Wer liebt schon Konflikte? Trotzdem sind sie ständig bei uns. Konflikte erleben wir oft als Ärgernis, sie machen uns Angst und wir fühlen uns machtlos. Manche können wir lösen, in anderen bleiben wir stecken oder sie machen uns gar krank. Oft verteidigen wir uns auf Teufel komm raus oder vermeiden, um der guten Harmonie willen, jegliche Auseinandersetzung. Konflikte sind aber auch Chancen zu reifen.

Entdecke mit uns die Transformationskraft von Konflikten und gestalte diese Prozesse. Bei uns bekommst du das Handwerkszeug dafür, gewinnst praktische Kompetenz und lernst gemeinsam in einer Gruppe. Das kann dein Leben und das deiner Mitmenschen leichter und angenehmer werden lassen.

Was du lernen kannst

- Ursachen, Strukturen und Dynamiken begreifen und fluide reagieren
- ein großes Repertoire an praktischen Interventionen anwenden
- an inneren, Beziehungs- und systemischen Konflikten arbeiten
- in Ohnmachtssituationen deine Gestaltkraft finden und halten
- mit innerer Stabilität und Sinn für den Kontext durch Krisen und schwierige Gefühle navigieren
- mitten im Sturm Empathie, Tiefe Demokratie und Demut bewahren

Wer profitiert besonders von der Seminarreihe?



Berufsbegeisterte & selbständige Menschen

Bringe mehr Leichtigkeit in dein Arbeitsleben durch zusätzliche Kompetenzen in der Gestaltung deiner Beziehungen.



Changemanager:innen & Organisationsentwickler:innen

Lerne Widerstand und Störungen als bereichernde Kraft in Beziehung zu bringen und Polarisierung fluide zu facilitieren.



Führungs- & Leitungspersonen

Gestalte deine Teams aktiv und kooperativ, löse verfahrenere Situationen, systemische Hindernisse und erreiche deine Ziele.

Struktur und Aufbau der Seminarreihe

Die Seminarreihe in Konfliktkompetenz besteht aus drei Bausteinen: dem Basiskurs, Vertiefungskurs und Expert:innen-Level. Jeder dieser aufeinander aufbauenden Kurse besteht aus je zwei dreitägigen Modulen und findet in den Räumen des Hanuman Instituts in Berlin statt. Wir vermitteln die Inhalte praxisnah und stellen dir die wichtigsten Modelle auch in einem Handout zur Verfügung. So ist es leicht für dich, das Gelernte zwischen den Modulen in deinem Berufsalltag zu integrieren. Wir folgen dabei einem ganzheitlichen Ansatz, der am besten die Nachhaltigkeit der Lernerfahrung garantiert.

Ergänzend zur Seminarreihe kannst du Coachings bei uns buchen, in denen du deine individuellen Konflikterfahrungen vertieft bearbeiten kannst.

Basiskurs

Modul 1:
Bewusstheit
und Verständnis

Modul 2:
Positionen und
Perspektiven

Lerninhalte

- Konfliktstruktur erfassen
- Prozess- und ressourcenorientierten Blick schulen
- Rangstruktur und Rangdynamik verstehen
- Eigene Position erkennen und einbringen
- Perspektivwechsel üben
- Ethische Haltung reflektieren und schwierige Gefühle ausbalancieren

Vertiefungskurs

Modul 3:
Konfliktdynami-
ken erkennen

Modul 4:
Sicher & Fluide
in Prozessen

Lerninhalte

- Kooperative und nachhaltige Lösungen gestalten
- Mut sich bei Diskriminierung und Unrechtsgeschehen einzubringen
- Rollenflexibilität schulen
- Gruppen- und Konfliktdynamik
- Konflikte nutzen für inneres Wachstum
- 9 Schritte der Konfliktarbeit

Expert:innen-Level

Modul 5:
Professionalisi-
erung

Modul 6:
Praxisprojekt &
Zertifizierung

Lerninhalte

- Arbeit mit systemischen Konflikten
- Facilitieren von Konflikten
- Meta-Skills schulen
- Peer-to-Peer-Lernen
- Begleitete Durchführung eines Praxisprojekts
- Ermächtigung und Zertifizierung

Fakten auf einen Blick

Basiskurs

Dauer: 2 x 3 Tage
Kosten: 780 €

Kursdaten:

Modul 1: 20.-22.02.23
Modul 2: 27.-29.03.23
Anmeldung bis: 03.02.23

oder

Modul 1: 25.-27.08.23
Modul 2: 22.-24.09.23
Anmeldung bis: 11.08.23

Vertiefungskurs

Dauer: 2 x 3 Tage
Kosten: 780 €

Kursdaten:

Modul 3: 18.-20.10.23
Modul 4: 15.-17.11.23
Anmeldung bis: 06.10.23

oder

Modul 3: 24.-26.04.24
Modul 4: 29.-31.05.24
Anmeldung bis: 12.04.24

Expert:innen Level

Dauer: 2 x 3 Tage
Kosten: 780 €

Kursdaten:

Modul 5: 31.01.-02.02.24
Modul 6: 21.-23.02.24
Anmeldung bis: 12.01.24

Anmeldung:
info@hanuman-institut.de

Vorteile der Seminarreihe

- Gemeinsames Lernen in Präsenz an echten Beispielen: so macht Konfliktarbeit sogar Spaß.
- Universelle Kompetenzen erwerben: der Schlüssel für alle Sorten von Konflikten.
- Nachhaltige Transformation von Konflikten: ein persönlicher Entwicklungsprozess wird ermöglicht.
- Verantwortung auf individueller, struktureller und gesellschaftlicher Ebene begreifen und handeln.
- Mit mehr Gelassenheit durch Konflikte gehen: kann zur eigenen Gesundheit beitragen.
- Aufbauende Kurslevel: ermöglicht Integration des Gelernten im eigenen Alltag.

Anmerkungen

- Die Seminarreihe ist als Präsenzveranstaltung konzipiert und für 8-12 Teilnehmende ausgelegt.
- Nach Anmeldung zum Basismodul wird ein Kennenlerngespräch von 30 Minuten vereinbart.
- Anerkannte Bildungsmaßnahme beim Berliner Senat: Beantragung von Bildungsurlaub möglich.
- Ergänzend zu den Modulen können Einzelcoachings bei den Trainer:innen gebucht werden.
- Absolvent:innen des Basis- und Vertiefungskurs erhalten Teilnahmebescheinigungen. Bei Abschluss des Expert:innen-Levels erhalten die Absolvent:innen zusätzlich ein Zertifikat mit der Auszeichnung zur zertifizierten Konfliktmanager:in und der Beschreibung der vermittelten Kompetenzen.
- Für mehr Informationen und bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an die Seminarleitung:
Dr. Tanja Hetzer: hetzer@hanuman-institut.de | mobil: +49 163 867 98 56
Kristian Schubert: schubert@hanuman-institut.de | mobil: +49 176 519 95 251

Die Kursleitung



Dr. Tanja Hetzer begleitet NGOs und andere Organisationen als Supervisorin und in OE-Prozessen. Sie hat einen großen Erfahrungsschatz in der Arbeit mit Menschen in Führungsrollen, mit heißen Konflikten und in Feldern hoher Diversität und Konfrontation. Seit bald 20 Jahren gibt sie Konfliktseminare an Universitäten, bei freien Trägern und in dem von ihr geleiteten Hanuman Institut. Zuhause fühlt sich Tanja dort, wo Vielfalt gelebt wird.



Kristian Schubert arbeitet als Coach und Seminarleiter. Er verfügt selbst über eine langjährige Berufs- und Führungserfahrung in Organisationen und internationalen Unternehmen. Die Begleitung von Menschen und Teams in herausfordernden Situationen gehört zu seinen Kernkompetenzen. Kristian zeichnet sich durch sein fundiertes Wissen um Beziehungsprozesse im Arbeitskontext, seine hohe Integrität und sein klares Bekenntnis für ein gutes Miteinander aus.

Das Hanuman-Institut

Das Hanuman Institut steht seit seiner Gründung im Jahr 2008 für nachhaltige Prozessgestaltung und Transformation. Dabei gehören Tiefe Demokratie, Ressourcenorientierung, Nachhaltigkeit und Resilienzförderung sowie die Liebe zum Menschen und dem Leben zu unseren zentralen Werten.

Seit über zehn Jahren arbeiten wir mit NGOs und anderen Organisationen im akademischen, sozialen, pädagogischen und therapeutischen Bereich. Wir arbeiten als Supervisor:innen mit der Leitung und Teams oft auch über längere Zeiträume.